



En avant pour 2025!

Vooruit naar 2025!

7<sup>eme</sup> rencontre – 7<sup>de</sup> bijeenkomst

Bassin  
**Nord Est**  
Zorgzone  
**Noord Oost**



# Programme / Programma

**14.00**

Brise-Glace  
Ijsbreker

**14.10**

Introduction  
Inleiding

**14.20**

Feuille de Route '25  
Roadmap '25

**15.00**

Tables de discussion  
Overlegtafels

**16.00**

Fin  
Einde

# 02

## Introduction Inleiding

### Mission d'Appui aux acteurs du social-santé

**Connaissance** sur les besoins, l'offre et son accessibilité

Développer l'**interconnaissance**

**Coordination** entre acteurs du social et de la santé

**Prévention et promotion de la santé**

### Ondersteuningsopdracht voor gezondheidsactoren

**Kennis** over de behoeften, het aanbod en de toegankelijkheid

Het ontwikkelen van **onderlinge kennis**

**Coördinatie** tussen gezondheidsactoren

**Preventie en gezondheidsbevordering**

# 02

## Introduction Inleiding

### Equipe de support du bassin

3 Chargées de prévention et promotion de la santé: Aurélie, Pauline et Victoria

3 Chargés de projets: Adil, Camille et Yves

### Groupe d'Appui au bassin (GAB)

### Conseil de l'Action Bassin

### Ondersteuningsteam van de zorgzone

3 verantwoordelijken voor preventie en gezondheidsbevordering: Aurélie, Pauline en Victoria

3 projectverantwoordelijken: Adil, Camille en Yves

### Zorgzone Ondersteuningsgroep (ZOGAB)

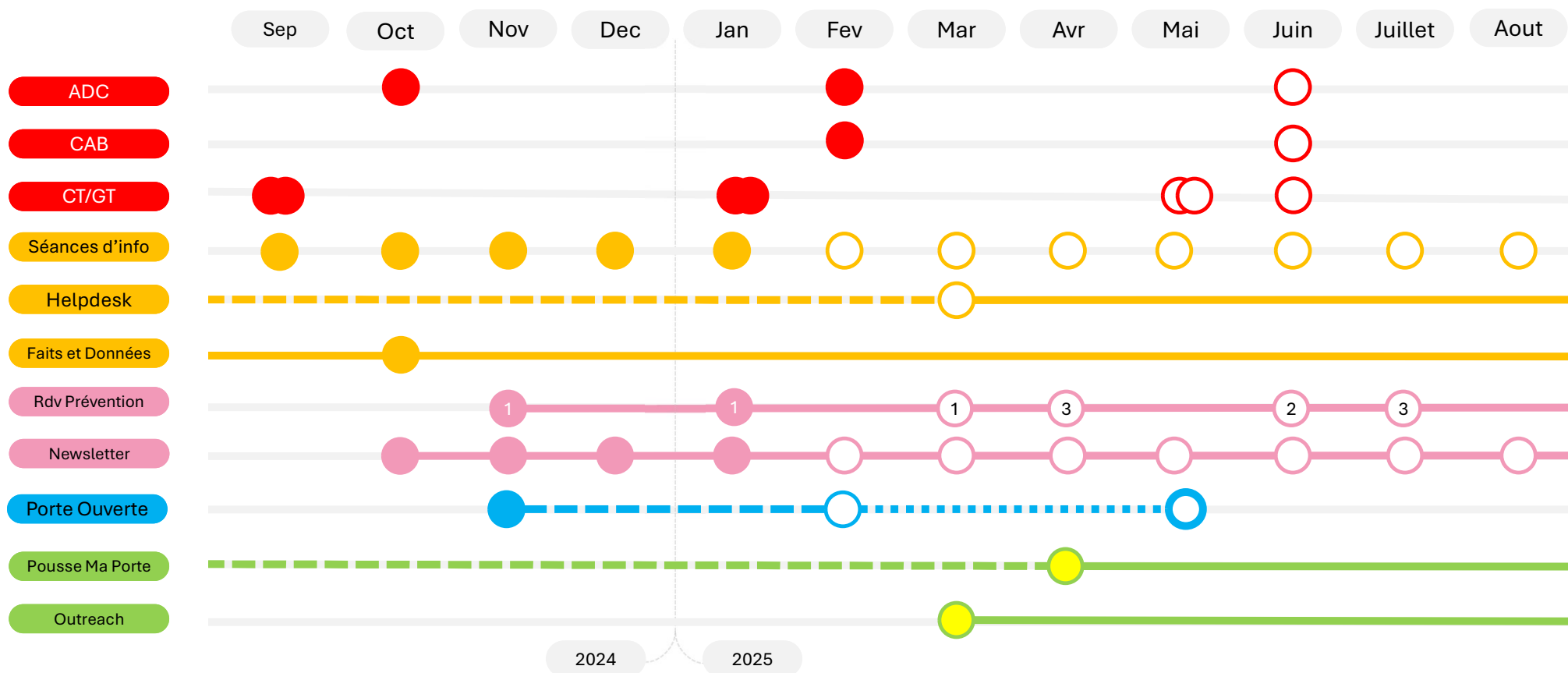
### Zorgzone Actieraad

03

# Où en sommes-nous?

## Waar staan we nu?

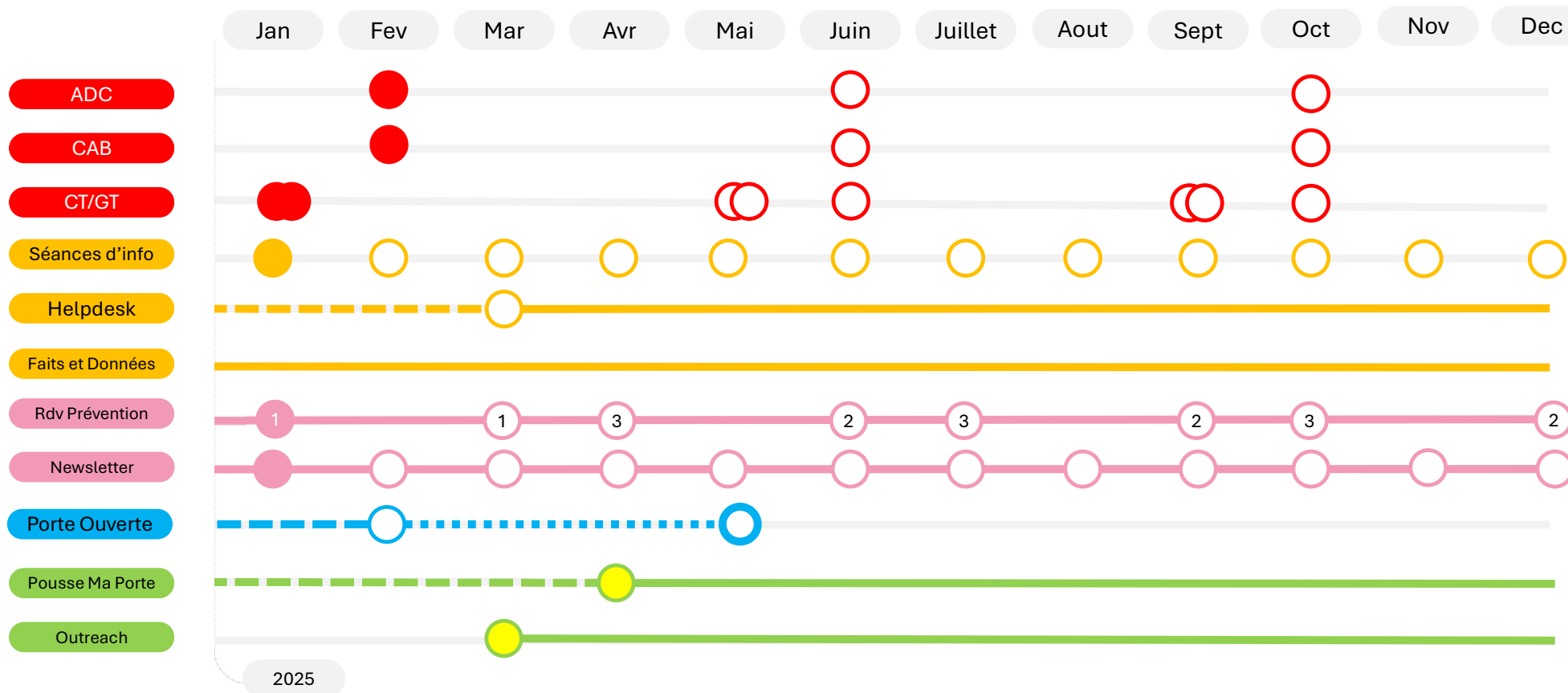
Espaces de participation du bassin  
 Informations pour les professionnels  
 Prévention et promotion santé  
 Réseau  
 Information pour la population



# 03

## Où en sommes-nous? Waar staan we nu?

Espaces de participation du bassin  
 Informations pour les professionnels  
 Prévention et promotion santé  
 Réseau  
 Information pour la population



03

## Le Conseil de l'Action du Bassin (CAB) Zorgzone Actieraad (ZAR)

Le CAB: l'organe de pilotage  
opérationnel du bassin

### Rôle

Vision collective des **besoins**

**Diffuser** l'information et **concerter** largement les acteurs social-santé du territoire sur les priorités d'actions à mener

Définir les **priorités** et contribuer à la **réalisation du plan d'action**

**Faciliter la coordination entre les projets** développés au niveau du bassin par les différentes autorités publiques compétentes

De ZAR: **operationele stuurorgaan van de  
zorgzone**

### Rol

Collectieve visie **analyseren en ontwikkelen**  
Informatie **verspreiden** en breed overleg **voeren**  
met actoren uit gezondheidszorg in de regio  
over de actieprioriteiten

**Prioriteiten** bepalen en het **actieplan** helpen  
uitvoeren

**De coördinatie bevorderen tussen projecten**  
op het niveau van de zorgzone, door de  
verschillende bevoegde overheidsinstanties

# 03

## Composition du CAB Samenstelling van de ZAR

### Général

**Acteurs social-santé publics et privés**, à titre individuel ou comme représentants, indépendamment de l'autorité dont ils dépendent

**Constitué de sous-groupes:** Prestataires – Associatif - Services publics et mutuelles – (Habitants/Usagers/Citoyens)

### Spécifique – des représentants des...

Médecins généralistes  
Maisons médicales  
Infirmiers  
Services sociaux  
Services d'aide à domicile  
Services de santé mentale  
Plannings familiaux  
Secteur de la Promotion Santé (Logo et COCOF)  
Centrum Algemeen Welzijnswerk et des lokale dienstencentra  
Coordinateurs des comités de coordination sociale  
Référénts de quartier social-santé

### Algemeen

**Publieke en private actoren** uit de gezondheidszorg, individueel of vertegenwoordigers, ongeacht de overheidsinstelling waaraan ze rapporteren.

**Bestaat uit subgroepen:** Dienstverleners – Verenigingen – Overheidsdiensten en ziekenfondsen – (Bewoners/gebruikers/burgers)

### Specifiek - vertegenwoordigers van...

Huisartsen  
Wijkgezondheidscentra  
Verpleegkundigen  
Maatschappelijke diensten  
Thuishulpdiensten  
Diensten geestelijke gezondheidszorg  
Organisaties gezinsplanning  
Actoren uit de sector van de gezondheidsbevordering (COCOF en Logo)  
Centrum Algemeen Welzijnswerk en de lokale dienstencentra  
Sociale coördinatiecomités  
Buurtreferenten uit gezondheidszorg van de betrokken zorgzone



# 03 Retour sur le premier CAB

## Werking van de ZAR

Composition

Discussion sur la feuille de route 2025

Charte

Samenstelling

Bespreking over het actieplan van 2025

Handvat

03

# Les Concertations Thématiques (CT) De Thematische Overleggen (TO)

## Rôles

Suivre les **actualités**  
Fonction de **veille**  
Identifier des **ajustements**  
Proposer des **actions prioritaires**

Prévention et promotion de la santé  
Santé mentale  
Liaison hôpital-ambulatoire

**Sectornieuws**  
Monitoring van de **behoeften van de bevolking**  
Identifieren van **noodzakelijke aanpassingen**  
Voorstellen van **prioritaire acties**

preventie en bevordering van de gezondheid  
Geestelijke gezondheid  
band ziekenhuis-ambulante

Rol

Save the date  
20-05-25

03

# CT Santé Mentale TO Geestelijke Gezondheid

13/01: une **vingtaine** de participants  
Partage d'actualités et veille des besoins

13/01: ongeveer **twintig** deelnemers  
Nieuws en monitoringbehoefte delen

## Retour des discussions

- Lien** entre conditions de vie (logement, revenus, accès aux droits) et santé mentale
- Difficultés** d'orientation et saturation des services
- Importance du **lien humain** dans l'accompagnement
- Représentations** de la maladie mentale : construire un langage commun entre acteurs
- Tour d'horizon des **ressources pour les professionnels**

## Terugkoppeling van de discussies

- Verband** tussen levensomstandigheden (huisvesting, inkomen, toegang tot rechten) en geestelijke gezondheid
- Problemen** met doorverwijzingen
- Belang van de **menselijke relatie** tijdens ondersteuning
- Voorstellingen** van psychische aandoeningen: een gemeenschappelijke taal opbouwen onder belanghebbenden
- Overzicht van **hulpmiddelen voor professionals**

03

## CT Prévention & Promotion de la Santé TO Preventie & gezondheidsbevordering

Save the date  
27-05-25

20.01 : Une **quinzaine** de participants  
Partage **d'actualités** Prév/Prom du secteur

### **Veille des besoins**

Explorer au travers de **vignettes cliniques et sociales**,  
les connaissances ou ressources à approfondir ou à  
clarifier sur certaines problématiques

### **Retour des tables de discussion**

Renforcer le réseau de ressources locales et régionales  
Partage et mise en commun des ressources existantes  
pour mieux soutenir les professionnels dans leurs  
missions  
Favoriser l'adaptabilité des interventions  
Adapter les actions et les priorités d'accompagnement  
en fonction des réalités et urgences de chaque  
situation

20.01: Ongeveer **vijftien** deelnemers

Onderdelen uit **actualiteit** preventie en  
gezondheidsbevordering

### **Monitoring van de behoeften**

Verkennen, via **casussen**, van de kennis of middelen die  
verder moeten worden verdiept of verduidelijkt over  
bepaalde problematieken

### **Terugkoppeling van de discussie tafels**

Versterken van netwerk van lokale en regionale middelen  
Delen en bundelen van bestaande middelen om  
professionals beter te ondersteunen  
Aanpasbaarheid van interventies bevorderen  
De acties en begeleidingsprioriteiten aanpassen op basis  
van de realiteit en urgenties van elke situatie

03

# Helpdesk Bassin

## Zorgzone Helpdesk


Dispositif d'orientation à disposition des professionnels social-santé dans la gestion de cas complexes

Accessible du lundi au vendredi de 9h à 17h


**Nouveauté à partir de mars 2025 : un seul numéro à retenir !**

Helpdesk bassin nord-est

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

 +32 2 318 60 57

Ou

 par mail

info@bassin-nord-est.brussels


Begeleidingssysteem beschikbaar voor gezondheidsprofessionals (bv. Voor complexe problemen)

Beschikbaar van maandag t.e.m. vrijdag van 9 tot 17 uur.


**Nieuw vanaf maart 2025: enkel dit nummer om te onthouden!**

Helpdesk Zorgzone Noord-Oost

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur

 +32 2 318 60 57

of

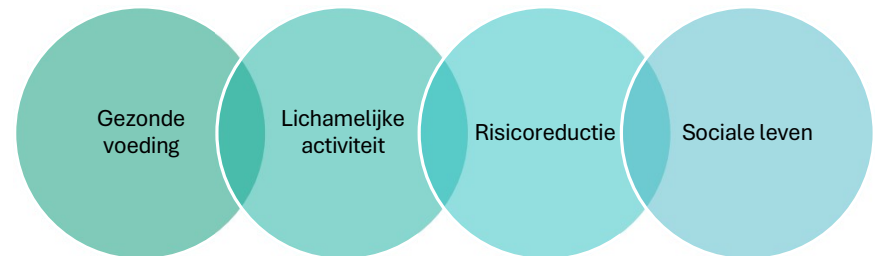
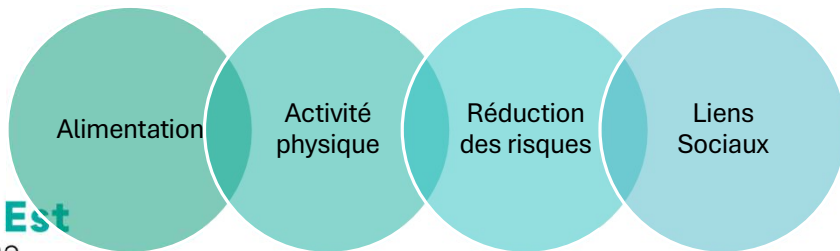
 per e-mail

info@zorgzone-noord-oost.brussels

# 03

## Rendez-vous de la prévention Ontmoetingen rond gezondheidspreventie

<b>Où ?</b>	Evere, Schaerbeek, Saint - Josse	<b>Waar?</b>	Evere, Schaerbeek, Sint - Joost
<b>Quand ?</b>	Une présence 1/mois Dont un rendez-vous 1/3 mois avec plusieurs professionnels	<b>Wanneer?</b>	Aanwezig 1/maand Waarvan 1/3 maand een ontmoeting met meerdere professionelen
<b>Avec qui ?</b>	Chargées de prévention et de promotion de la santé Acteurs locaux et régionaux	<b>Met wie?</b>	Preventie – en gezondheidspromotoren (wij) Met lokale en regionale actoren

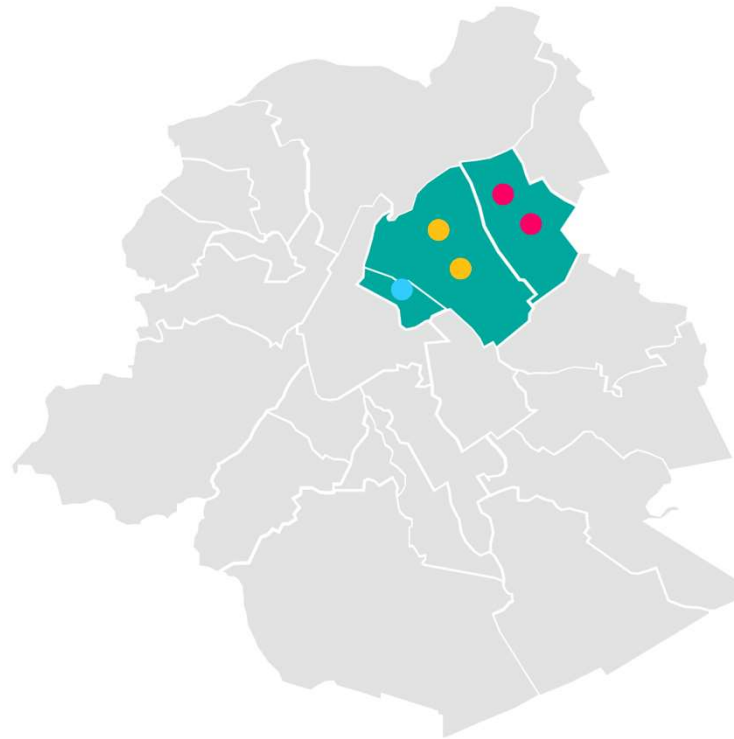


# 03

## Rendez-vous de la prévention Ontmoetingen rond gezondheidspreventie

### Nos 5 lieux / Onze 5 locaties

- 1. Pcs de Là-Haut  
Quartier Platon, Evere
- 2. Quartier Picardie, Evere
- 3. Aksent Liedts  
Quartier Brabant, Schaerbeek
- 4. Pcs Evenepoel  
Quartier Reyers, Schaerbeek
- 5. Ten Noey  
Saint-Josse-Ten-Node



03

# Rendez-vous de la prévention

## Ontmoetingen rond gezondheidspreventie

**28/01**  
VAN 12 TOT 15.30 UUR  
Platonlaan 21  
1140 Evere

**12UUR**  
KOM EEN SOEP  
DRINKEN MET ONS !  
GRATIS

Ontmoetingen rond gezondheidspreventie

HOE OPKOMEN TEGEN BORSTKANKER ?

IK WIL STOPPEN MET ROKEN, WAAR NAARTOE ?

INFORMATIE OVER TERUGBETALINGEN VOOR MIJN GEZONDHEID.

IK WIL TEGEN IEMAND SPREKEN, NAAR WIE ?

La Maison Sociale  
Het Sociaal Huis

PCS  
DE LA HAUT

Bassin  
Nord Est

CPAS  
OCMW

PBM VRIENDELIJK - KINDEREN TOEGELATEN - GEEN REGISTRATIE

**Le 1er rendez-vous en 2025**  
**De eerste afspraak in 2025**  
← 28/01, Quartier Platon, Evere

**Prochains rendez-vous de la prévention**  
**Volgende afspraak**  
27/03 : Ten Noey (Saint – Josse)  
16/04: PCS Reyers (Schaarbeek) →

les 3èmes mercredis  
du mois  
de 14h00 à 17h00

**PARLONS  
SANTÉ**  
au  
PCS Reyers

Venez boire un thé/café  
Pas d'inscription nécessaire  
C'est gratuit

SE RENCONTRER

PRENDRE SOIN  
DE SOI

BOUGER

MIEUX  
MANGER

avec  
Les services et  
centres sociaux-  
santé bruxellois



03

## Mars Bleu Maart kleurt blauw

- Dans le cadre de la campagne de prévention lancée par Vivalis
- Encourager le dépistage du cancer colorectal
- Public cible: Les personnes âgées de 50 à 74 ans
- Projet pilote : Saint-Josse

### Plusieurs actions concrètes:

#### Sensibiliser au cancer colorectal DANS VOS LIEUX:

- Démonstration d'un test de dépistage du cancer colorectal avec des kits
- Mise à disposition d'une brochure et d'une affiche
- Des professionnels de la santé et du social répondant à toutes les questions des citoyens sur le dépistage du cancer du colorectal
- Présence au marché de saint-josse?
- Réunion le 27/02/2025 de 12h-14h : Pour tous les acteurs qui participent à la campagne ou souhaitent y participer.
- Rendez-vous de la prévention du 27/03 à Ten Noey



03

## Mars Bleu Maart kleurt blauw

- Als onderdeel van de preventiecampagne, gelanceerd door Vivalis
- Darmkankerscreening aanmoedigen
- Doelpubliek: personen tussen 50 en 74 jaar
- Proefproject: Sint-Joost

Verschillende concrete acties:

Bewustmaking van darmkanker IN JULLIE ORGANISATIESv:

- Demonstratie van een screeningtest op darmkanker
- Verstrekken van een brochure en poster
- Professionals in de gezondheidszorg beantwoorden vragen van mensen omtrent darmkankerscreening
- Preventie ontmoeting op 27/03 in Ten Noey (darmkankerscreening komt o.a. aan bod tijdens deze preventie ontmoeting)

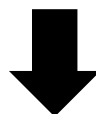


03

## Rendez-vous de la prévention

### Ontmoetingen rond gezondheidspreventie

Envie de vous impliquer pour le prochain rendez-vous de la prévention?  
Zin om je mee in te zetten voor de volgende preventie ontmoeting?



[Pauline.segers@brusano.brussels](mailto:Pauline.segers@brusano.brussels)  
[Aurelie.leloup@brusano.brussels](mailto:Aurelie.leloup@brusano.brussels)  
[Victoria.devlaminck@brusano.brussels](mailto:Victoria.devlaminck@brusano.brussels)

03

# Portes Ouvertes « Backstage » 12/5 -> 16/5

## Opendeuren dagen « Backstage » 12/5 -> 16/5

### Objectif

Réseau  
Soutenir l'interconnaissance

Wat?

Netwerk  
Samenwerking creëren

Clôture des inscriptions des  
structures accueillantes: 12/02

Einde van de inschrijvingen voor  
gastorganisaties: 12/02

Portes ouvertes  
Open deuren | 12.05 → 16.05.2025

# BACKSTAGE



Le social-santé se rencontre dans le Bassin Nord-Est | Sociale en gezondheidszorg ontmoet elkaar in Zorgzone Noord-Oost.

# 03

## Pousse Ma Porte ! Binnen zonder kloppen !

### Objectifs

**Renforcer la capacité du réseau** à répondre aux diverses problématiques rencontrées par la population du bassin et ainsi faciliter son accès aux services d'aides et de soins

→ Orienter au mieux les personnes vers les solutions les plus adaptées à leurs besoins

### Wat?

**Het netwerk beter in staat stellen** om te reageren op de verschillende problematieken waarmee de bevolking in de zorgzone mee kampt. Hierdoor wordt de toegang tot zorgdiensten vergemakkelijkt

→ Mensen beter begeleiden naar oplossingen die het best passen bij hun behoeften

On se lance !

- Une dizaine de structures intéressées
- Une réunion de lancement en mars ?

Laten we aan de slag gaan!

- Ongeveer tien geïnteresseerde organisaties
- Een eerste startbijeenkomst in maart

03

# Plan Périnatalité

## Perinatale plan

### Plan interfédéral pour des soins intégrés

Cadre  
Contexte général  
Objectifs

### Het interfederaal plan voor geïntegreerde zorg

Kader  
Algemene context  
Doelstellingen

# 04

## Introduction aux tables de discussion Overlegtafels

### Proposition de 4 tables

#### 1 table: Articulation Espaces de Concertations

Identification des espaces de discussion sur le bassin Nord-Est  
Articulation entre les espaces existants identifiés sur le bassin NE

#### 1 table: prévention santé

Construction des futurs rendez-vous de prévention : implication, questions, thèmes  
Mars Bleu: Prévention Cancer colorectal

### Verdeling in 4 tafels

#### 1 tafel: Coördinatie van overleggebieden

Identificatie van discussieforums in de Zorgzone Noord - Oost  
Koppelingen tussen bestaande forums in het Noord – Oostelijk bekken

#### 1 tafel: Ontmoetingen rond gezondheidspreventie

Opbouwen van de volgende ontmoetingen  
Maart kleurt blauw: preventie darmkanker

# 04

## Introduction aux tables de discussion Overlegtafels

### 1 table: Programme Périnatalité

Analyse des vulnérabilités  
Identification des acteurs-clés  
Quelles étapes à venir?

### 1 tafel: Perinataal programma

Analyse van kwetsbaarheden  
Identificatie van sleutelactoren  
Welke stappen volgen nadien?

### 1 table: CT Hôpital/Ambulatoire

Identifier les bonnes pratiques de collaboration entre l'hôpital et la première ligne.  
Comprendre les blocages, nœuds actuels et public concernés  
Explorer les pistes d'amélioration en s'appuyant sur les expériences locales.  
Définir des actions concrètes pour structurer la concertation à l'échelle du bassin.

### 1 tafel: Thematisch overleg: ziekenhuis

Goede samenwerkingspraktijken identificeren tussen het ziekenhuis en de eerstelijnszorg  
Begrijpen van barrières, huidige knelpunten en betrokken doelgroepen  
Verbeteringsmogelijkheden verkennen op basis van lokale ervaringen  
Concrete acties bepalen om de samenwerking op regionaal niveau te structureren





**Merci pour votre participation**

**Dank u voor de deelname**

02 318 60 57

[info@bassin-nord-est.brussels](mailto:info@bassin-nord-est.brussels)

[info@zorgzone-noord-oost.brussels](mailto:info@zorgzone-noord-oost.brussels)

<https://www.bassin-nord-est.brussels/>

**Save the dates !**

Portes Ouvertes	12/05 -> 16/05 (fin inscription: 12/02 (einde inschrijving: 12/02))	Opendeurdagen
Prochain RDV de la Prévention	27/03 (St Josse) 16/04 (Schaerbeek)	Volgende preventie ontmoeting
Prochain CAB/ADC	19/06	Volgende actieraad en veranderatelier
CT Santé Mentale	20/05	Thematisch overleg mentale gezondheid
CT Prévention et Promotion de la santé	27/05	Thematisch overleg preventie en gezondheidsbevordering