



La der de l'année et dans ce format!

De laatste van het jaar en in dit formaat!

6^{eme} rencontre – 6^{de} bijeenkomst

Bassin
Nord Est
Zorgzone
Noord Oost



Programme / Programma

13.05

Brise-Glace
Ijsbreke

13.25

Feuille de Route '24 et '25
Roadmap '24 en '25

14.00

Le Conseil de l'Action Bassin
De zorgzone Actieraad

14.30

Pause
Pauze

15.00

Tables de discussion
Overlegtafels

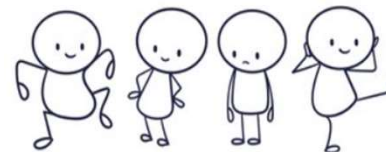
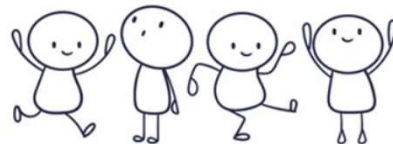
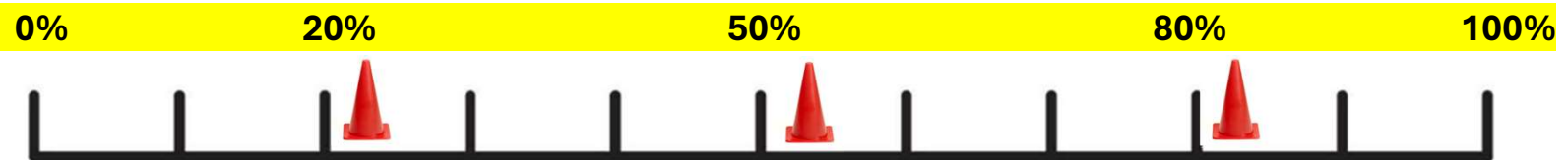
01 Brise-Glace / Ijsbreker



Walk of fame

Formez 4 groupes! Choisissez un nom de groupe: le nom d'une icône de notre bassin

Maak 4 groepen! Kies een groepsnaam: een icoon van onze zorgzone



02

Les Equipes du Bassin Nord-Est De Teams van de Zorgzone

Equipe de support du bassin

2x Chargées de prévention et promotion de la santé: Aurélie et Victoria

3x Chargés de projets: Adil, Camille et Yves

Ondersteuningsteam van de zorgzone

2x verantwoordelijke voor preventie en gezondheidsbevordering: Aurélie et Victoria

3x Projectverantwoordelijken: Adil, Camille et Yves

Groupe d'Appui au bassin (GAB)

Floriane (CS Evere)

Joachim (Psybru)

Lode (Bruzel)

Nathalie (CS Schaerbeek)

Redouane (CS St Josse)

Zorgzone Ondersteuningsgroep (ZOGAB)

Floriane (CS Evere)

Joachim (Psybru)

Lode (Bruzel)

Nathalie (CS Schaerbeek)

Redouane (CS St Josse)

02

Missions du Bassin (Rappel) Opdrachten van de Zorgzone (Herhaling)

Mission d'Appui aux acteurs du social-santé

Connaissance sur les besoins, l'offre et son accessibilité

Développer l'**interconnaissance**

Coordination entre acteurs du social et de la santé

Prévention et promotion de la santé

Ondersteuningsopdracht voor sociaal-gezondheidsactoren

Kennis over de behoeften, het aanbod en de toegankelijkheid ervan

Het ontwikkelen van **onderlinge kennis**

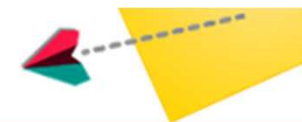
Coördinatie tussen gezondheids- en sociale werkers

Preventie en gezondheidsbevordering

02

Actions Prioritaires 2024

Prioritaire Acties 2024



La feuille de route – quelques exemples

Données et connaissance:

État des lieux du bassin
(caractéristiques
géographiques,
population, besoins et
offre)

Semaine portes

ouvertes: aller à la
rencontre de services/
institutions pour mieux
se connaître et
collaborer

Pousse ma porte (point
d'info population):
visibiliser les structures et
services qui offrent un
accueil social-santé tout
venant et penser leur
articulation sur le territoire

Ligne téléphonique (**helpdesk**) de
soutien et d'orientation pour les
professionnels dans la résolution
de situations complexes:
02 318 60 57
info@bassin-nord-est.brussels

GT thématiques: espaces ouverts à
tous les acteurs intéressés
Thèmes (4):

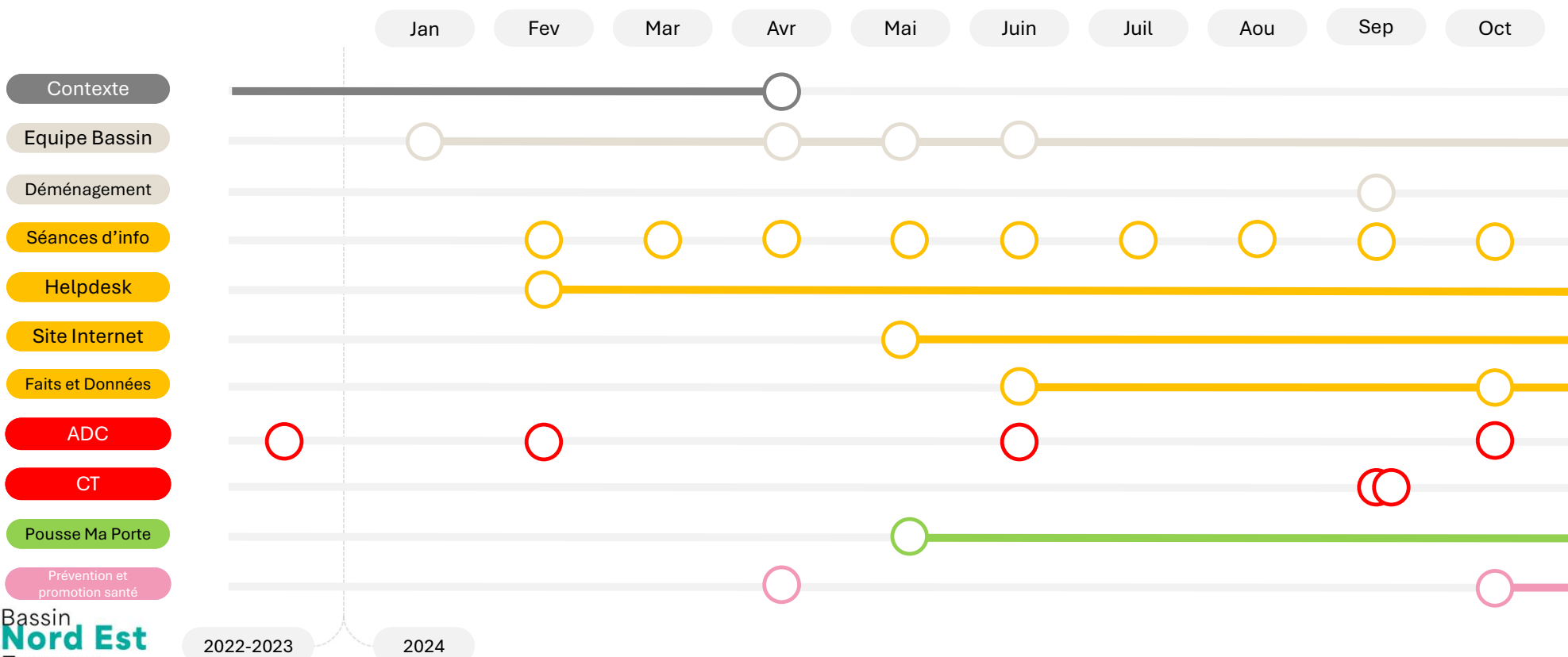
- santé mentale
- crise sanitaire
- prévention et promotion santé
- liaison hôpital/ambulatoire



02

Où en sommes-nous? Waar staan we nu?

Contexte
 Installation équipe de soutien au bassin
 Informations pour les professionnels
 Espaces de participation du bassin
 Information pour la population
 Prévention et promotion santé
 Réseau



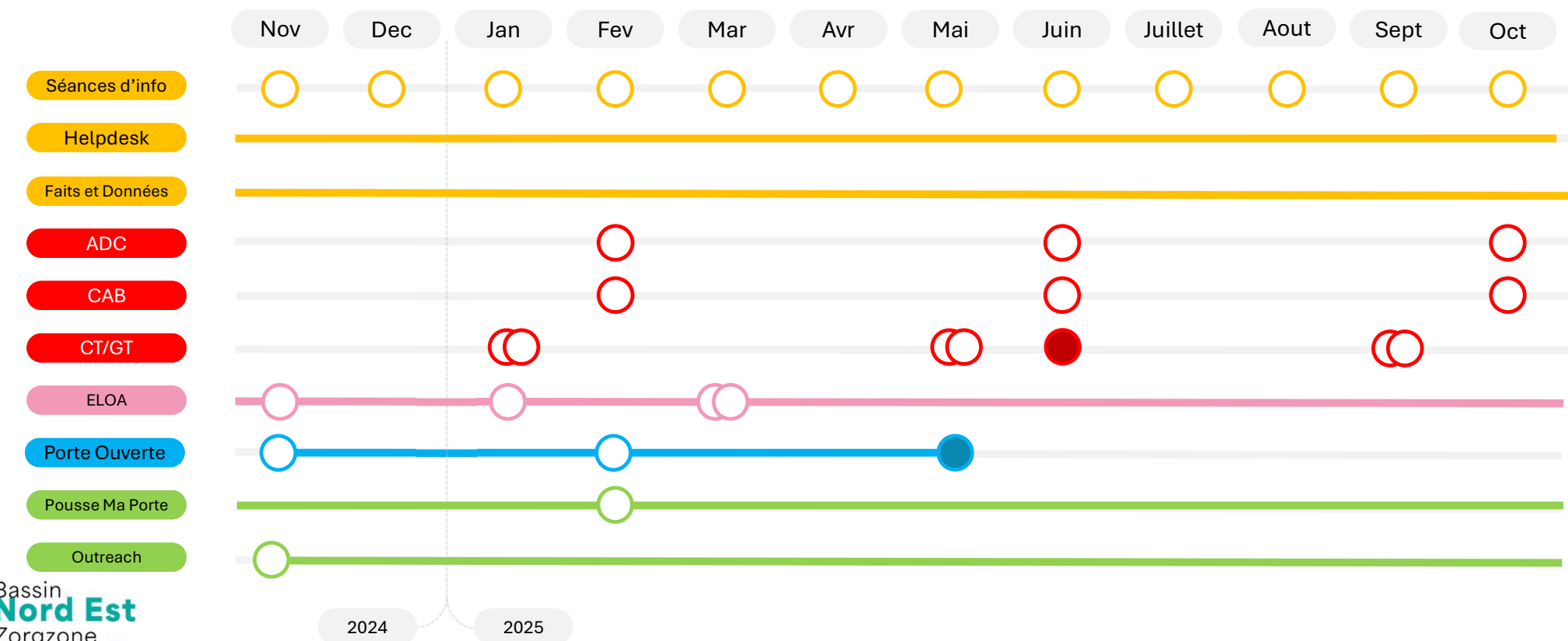
Bassin
 Nord Est
 Zorgzone
 Noord Oost

2022-2023 2024

02

Où allons-nous? Waar gaan we naartoe?

Contexte
Installation équipe de soutien au bassin
Informations pour les professionnels
Espaces de participation du bassin
Information pour la population
Prévention et promotion santé
Réseau



Bassin
Nord Est
Zorgzone
Noord Oost

03

La Nouvelle Gouvernance

De nieuw bestuur

Co-construite

Expériences antérieures
ADC
Rencontres exploratoires sur la gouvernance
Les textes légaux

Ce qu'on vise

Gouvernance participative, collaborative,
transparente
Diversité des points de vue
Principes d'action et modalités de travail

Co-constructie

Vroegere ervaringen
Verander Ateliers
Verkenkende ontmoetingen over bestuur
Teksten

Wat we willen bereiken

Een participatief, collaboratief en
transparent bestuur
Diversiteit van de standpunten
De actieprincipes en werkmethode

03

Le Conseil de l'Action du Bassin (CAB) Zorgzone Actieraad (ZAR)

Le CAB est l'organe de pilotage
opérationnel du bassin

Rôle

Vision collective des **besoins**

Diffuser l'information et **concerter** largement les acteurs social-santé du territoire sur les priorités d'actions à mener.

Définir les **priorités** et contribuer à la **réalisation du plan d'action**.

Faciliter la coordination entre les projets développés au niveau du bassin par les différentes autorités publiques compétentes.

De ARZ is het **operationele stuurorgaan**
van de zorgzone

Rol

Collectieve visie **analyseren en ontwikkelen**
Informatie **verspreiden** en breed overleg **voeren**
met actoren uit de welzijns- en gezondheidszorg in
de regio over de actieprioriteiten

Prioriteiten bepalen en het **actieplan** helpen
uitvoeren

De coördinatie bevorderen tussen projecten die
op het niveau van de zorgzone worden ontwikkeld
door de verschillende bevoegde overheidsinstanties

03

Composition du CAB Samenstelling van de ZAR

Général

Acteurs social-santé publics et privés, à titre individuel ou comme représentant, indépendamment de l'autorité dont ils dépendent

Citoyens et citoyennes du bassin concerné

Spécifique – des représentants des...

- Médecins généralistes
- Maisons médicales
- Infirmiers
- Services sociaux
- Service d'aide a domicile
- Services de santé mentale
- Plannings familiaux
- Secteur de la Promotion Santé (Logo et COCOF)
- Centrum Algemeen Welzijnswerk et des lokale dienstencentra
- Coordinateurs des comités de coordination sociale
- Référents de quartier social-santé

General

Publieke en private actoren uit de welzijns- en gezondheidszorg, individueel of als vertegenwoordigers, ongeacht de overheidsinstelling waaraan ze rapporteren.

Burgers van de betrokken zorgzone.

Specifiek - vertegenwoordigers van...

- Huisartsen
- Wijkgezondheidscentra
- Verpleegkundigen
- Maatschappelijke diensten
- Thuishulpdiensten
- Diensten voor geestelijke gezondheidszorg
- Organisaties voor gezinsplanning
- Actoren uit de sector van de gezondheidsbevordering (COCOF en Logo) Centrum Algemeen Welzijnswerk en de lokale dienstencentra
- Sociale coördinatiecomités
- Buurtreferenten uit de welzijns- en gezondheidszorg van de betrokken zorgzone

03

Fonctionnement du CAB Werking van de ZAR

Général

Engagement sur **1 an**, se réunit **3x par an**

Charte (composition, modalités vote, etc.)

Constitué de sous-groupes: Prestataires – Associatif - Services publics et mutuelles – Habitants/Usagers/Citoyens

Chaque sous-groupe dispose d'1 voix

Défraiement pour **les prestataires indépendants**

Evaluation du fonctionnement après 1 année

Rôle de l'équipe de support du bassin

ADC

Principales décisions en 2025

Charte

Feuille de route 2026

General

Verbintenis voor **1 jaar**, komt **3 keer per jaar** samen

Handvest (samenstelling, stemprocedures enz.)

Bestaat uit subgroepen: Dienstverleners – Verenigingen –

Overheidsdiensten en ziekenfondsen –

Bewoners/gebruikers/burgers

Elke subgroep heeft 1 stem

Vergoeding voor **onafhankelijke dienstverleners**

Beoordeling van de werking na 1 jaar

Rol van de Ondersteuningsteam van de zorgzone

VA

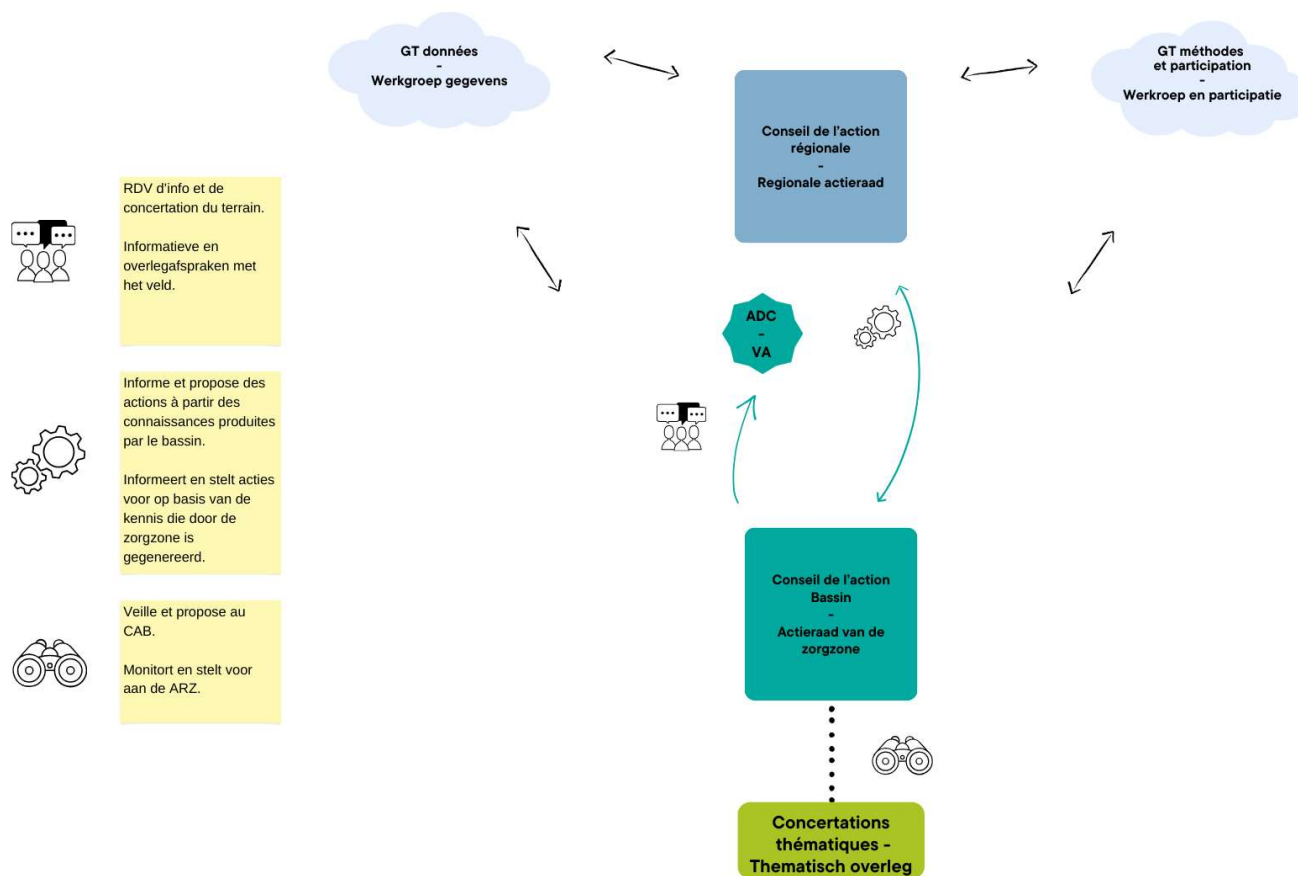
Belangrijkste beslissing in 2025

Handvest

Stappenplan 2026


03

Fonctionnement du CAB Werking van de ZAR





03

Fonctionnement du CAB Werking van de ZAR

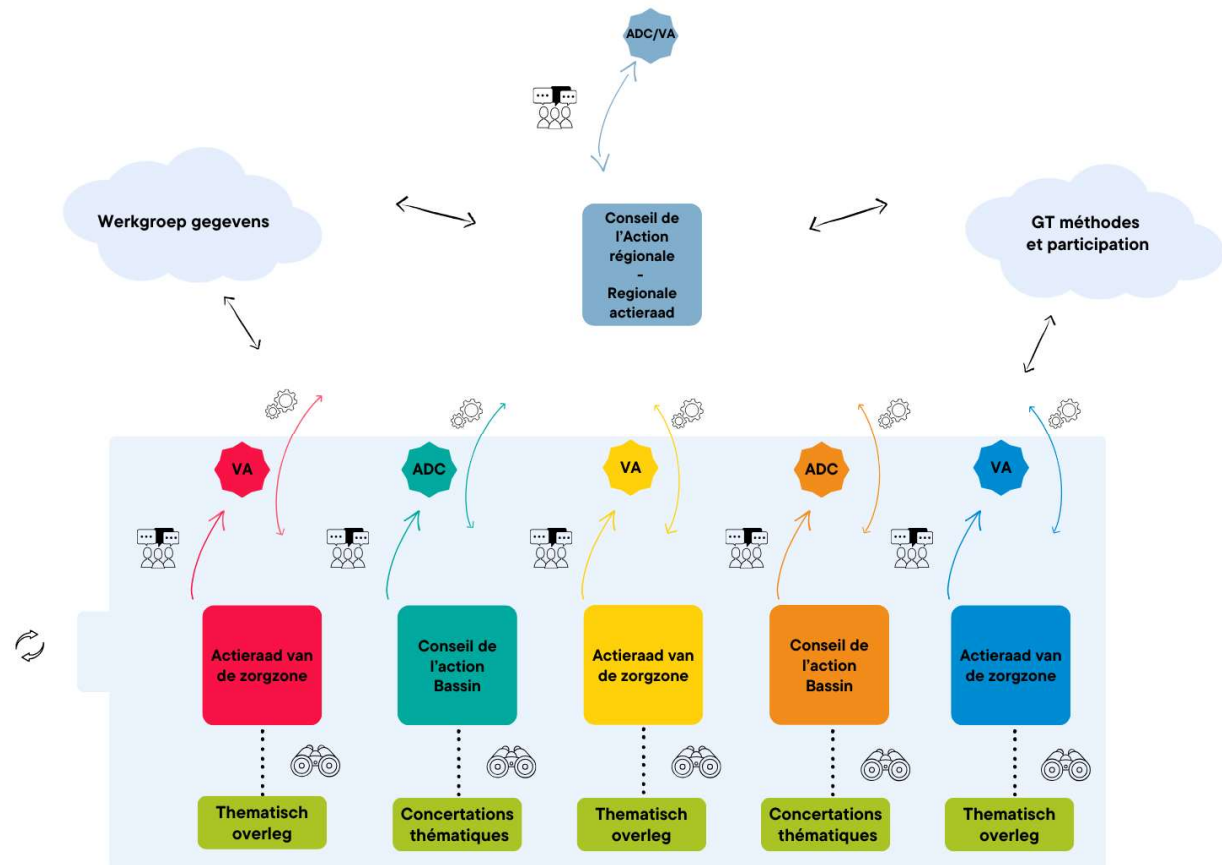
- 

RDV d'info et de concertation du terrain.
Informatieve en overlegafspraken met het veld.
- 

Informe et propose des actions à partir des connaissances produites par le bassin.
Informeert en stelt acties voor op basis van de kennis die door de zorgzone is gegenereerd.
- 

Collaboration interbassins.
Interzorgzones samenwerking.
- 

Veille et propose au CAB.
Monitort en stelt voor aan de ARZ.



03

Le CAB en 2025

De ZAR in 2025

Oct/okt 2024	ADC et présentation de la gouvernance	VA en presentatie van bestuur
Nov/dec	Mail de confirmation pour devenir membre	Bevestigingsmail om lid te worden
Fev/feb 2025	12h-13h: réunion du CAB (odj: travail sur la charte à partir d'une proposition) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13 u.: ARZ-vergadering (agenda: werken aan het handvest op basis van een voorstel) Netwerklunch 14-16 u.: VA
Mar 2025	Compilation de tous les commentaires et rédaction d'une charte commune	Alle opmerkingen verzamelen en een gemeenschappelijk handvest opstellen
Ju 2025	12h-13h: réunion du CAB (odj: validation de la charte + suivis des actions) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13 u.: ARZ-vergadering (agenda: goedkeuring van het handvest + opvolging van de acties) Netwerklunch 14-16 u.: VA
Oct/okt 2025	12h-13h: réunion du CAB (odj: feuille de route 2026) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13 u.: ARZ-vergadering (agenda: stappenplan 2026) Netwerklunch 14-16 u.: VA

04

Les Concertations Thématiques (CT) De Thematische Overleggen (TO)

Rôles

- Suivre les **actualités**
- Fonction de **veille**
- Identifier des **ajustements**
- Proposer des **actions prioritaires**

Rol

- Sectornieuws**
- Monitoring van de **behoeften van de bevolking**
- Identificeren van **noodzakelijke aanpassingen**
- Voorstellen van **prioritaire acties**

04

CT Prévention & Promotion de la Santé

TO Preventie & gezondheidsbevordering

Save the date
20-01-25

L'ACCESSIBILITÉ À L'ALIMENTATION POUR TOU.TE.S SUR LE BASSIN

Une **20aine** de participants

Partage d'actualités Prév/Prom du secteur

Intervention d'acteurs régionaux : **SIPES-ULB et FDSS**

Retour de discussions

Identification de 2 freins à l'accessibilité alimentaire : → **Les modes de vie** et → **Les inégalités d'accès à l'offre alimentaire**

Pistes de réflexion sur les leviers :

Organiser des activités communes entre structures dans des espaces accessibles et accueillants

Créer des outils partagés (livret de recettes...)

Insister sur la démarche "d'aller vers" les personnes (mieux réagir face à la non-demande)

Travailler davantage sur la dimension sociale et culturelle liée à l'alimentation

TOEGANKELIJKHEID VAN VOEDSEL VOOR IEDEREEN IN DE ZORGZONE

Ongeveer **twintig** deelnemers

Delen van actualiteiten prev/GB uit de sector

Interventie van regionale actoren: **SIPES-ULB en FDSS**

Terugkoppeling van de discussiëren

Identificatie van 2 obstakels voor voedseltoegankelijkheid: → **Levensstijlen & Ongelijkheden en** → **Toegang tot voedselaanbod**

Denkrichtingen over de hefboomen:

Activiteiten organiseren tussen structuren in toegankelijke en gastvrije ruimtes

Gedeelde tools creëren (receptenboekje...)

Insisteren op de aanpak van "naartoe gaan" naar mensen (beter reageren op gebrek aan vraag)

Meer werken aan de sociale en culturele dimensie van voeding



04 CT Santé Mentale TO Geestelijke Gezondheid

L'ACCESSIBILITÉ À L'OFFRE, AUX SERVICES ET DISPOSITIFS DE SANTÉ MENTALE DANS LE BASSIN

Une **30 aine** de participants, **diversité** de profils

Partage d'actualités

Introduction sur les dimensions de l'accessibilité en santé mentale

Retour de discussions

Outiller les professionnels pour un accueil optimal et **inclusif**

Exploration de stratégies visant à **diversifier** les **modalités d'accueil**

Développer des méthodes d'accueil **sans numérique**

La **stigmatisation** reste un **obstacle** majeur à l'accès aux soins

DE TOEGANG TOT HET AANBOD, DE DIENSTEN EN VOORZIENINGEN VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEID IN HET ZORGZONE

Een **dertigtal** deelnemers, **diversiteit** aan profielen

Delen van actualiteiten

Introductie over de dimensies van toegankelijkheid in de geestelijke gezondheidszorg

Terugkoppeling van de discussiëren

Professionals **uitrusten** voor een optimaal en **inclusief** onthaal

Verkenning van strategieën om de **vormen van onthaal** te **diversifiëren**

Ontwikkelen van onthaalmethoden **zonder digitale** middelen

Stigmatisering blijft een belangrijk **obstakel** voor de toegang tot zorg

05

Rendez-vous de la prévention: ELOA

Afspraken voor gezondheidspreventie: ELOA

Missions des Chargées de Prévention et Promotion à la Santé

Taken van verantwoordelijke voor preventie en gezondheidsbevordering

ELOA : Echanges Libres Orientation et Aides.

ELOA: Ervaringen, Leerrijke Overleggen en Lanwijzingen.

Objectifs

- Renforcer l'action communautaire
- Améliorer la littératie en santé
- Renforcer les pratiques favorables à la santé
- Améliorer l'accès au dépistage et à la vaccination

Het doel

- Versterken van de gemeenschapsactie
- Het verbeteren van de gezondheidsvaardigheden
- Het bevorderen van gezonde praktijken
- Verbeteren van de toegang tot screening en vaccinatie

05

Rendez-vous de la prévention: ELOA Afspraken voor gezondheidspreventie: ELOA

Où ?

- 4 lieux clés dans chacune des 3 communes

Quand ?

- Au fil des saisons

Avec qui ?

- acteurs locaux et régionaux
 - Co-construction et/ou inviter leurs publics et/ou animer
- thématiques sociale-santé

Waar?

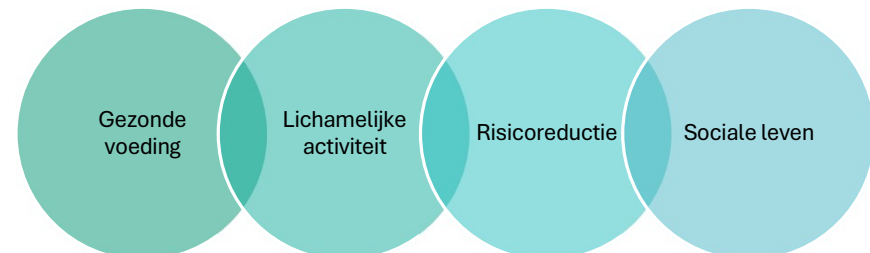
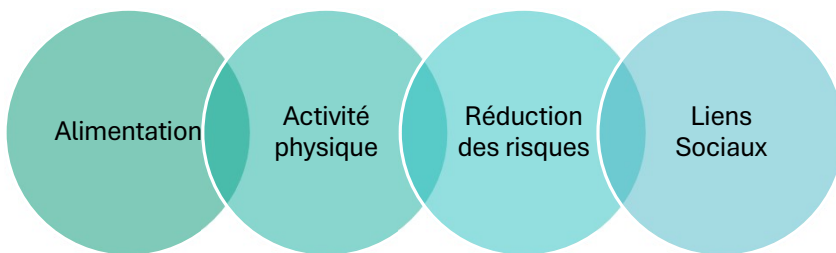
- 4 locaties over elk van de 3 gemeenten

Wanneer?

- Door de seizoenen heen

Met wie?

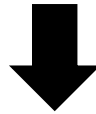
- met lokale en regionale actoren
 - Opbouwen en/of publiek uitnodigen en/of animeren
- sociale en gezondheidsgerelateerde thema's



05

Rendez-vous de la prévention: ELOA Afspraken voor gezondheidspreventie: ELOA

*Envie de vous impliquer pour créer le prochain ELOA?
Zin om je in te zetten voor de volgende ELOA?*



info@bassin-nord-est.brussels

05

Rendez-vous de la prévention: ELOA 7/11

Afspraken voor gezondheidspreventie: ELOA 7/11

07/11
SALLE RASQUINET
Rue Josephat 174
1030 Schaerbeek
DE 12H À 15H30

THÉ
CAFÉ

**À QUOI J'AI DROIT,
EN TANT QUE FEMME?**

ÉCHANGES LIBRES ORIENTATION ET AIDES
Les Rendez-vous de la prévention santé

PRÉVENTION CANCER DU SEIN
ACTIVITÉS DANS MON QUARTIER
DOCUMENTATION
INFOS REMBOURSEMENT

**ENTRÉE LIBRE
PMR FRIENDLY
ENFANTS ADMIS
PAS D'INSCRIPTION**

Bassin
Nord Est
Zorgzone
Noord Oost

Le 1er rendez-vous : ELOA pour femmes

7/11/2024

Salle Rasquinet Zaal

Rue Josaphat 174, 1030 Schaerbeek
12:00 – 15:30

Un moment bienveillant entre femmes:

- Toutes les femmes/ **Alle vrouwen**
- Femmes seules avec un enfant/ **Alleenstaande moeders**
- Femmes ne parlant pas le FR ou NL/ **die geen FR of NL spreken**
- Femmes éloignées du système social-santé/ **ver van het zorg en sociaal systeem**

05

Rendez-vous de la prévention: ELOA 7/11 Afspraken voor gezondheidspreventie: ELOA 7/11

1. Aborder la santé globale de façon positive à l'aide de l'outil Enjeux & Santé sur les déterminants de la santé.

2. Prévention cancer du sein & beauté solidaire
Vivre comme avant & Conseillers en santé

3. Mes droits et remboursements
Conseillers en santé

4. On en parle?
MM Universelle
MM l'Aster
PPL

5. Activités pour femmes
Maison des Femmes

1. Voor een positieve benadering van de globale gezondheid met behulp van de tools van Enjeux&Santé over de determinanten van de gezondheid.

2. Preventie borstkanker & solidaire schoonheid
Vivre comme avant & Gezondheidsadviseurs

3. Uw rechten en terugbetalingen
1. Gezondheidsadviseurs

4. Erover praten?
MH Universelle
MH l'Aster
ELP

5. Activiteiten voor vrouwen
Maison des Femmes

05

Rendez-vous de la prévention: ELOA 7/11

Afspraken voor gezondheidspreventie: ELOA 7/11

Des ressources à partager? Bronnen om te delen?

Des flyers à mettre à disposition? Flyers om ter plaatste te geven?

Envie de promouvoir notre événement ? Zin om ons evenement te delen?

Contactez-nous!

info@bassin-nord-est.brussels



05 Questions Vragen



06

Introduction aux tables de discussion

Overlegtafels

Répartition en 3 tables

2 tables perspectives suite aux CTs ?

- Eléments relevés par les participants
- Quelle capacité a le bassin pour se saisir de ces enjeux ?
- Propositions de groupes de travail spécifiques

1 table Projets ELOA

- Construction des futurs projets ELOA
- Mapping des besoins en prévention/promotion santé

Verdeling in 3 tafels

2 tafels perspectieven na de TO's ?

- Elementen naar voren gebracht door de deelnemers
- Welke capaciteit heeft de zorgzone om deze uitdagingen aan te pakken?
- Voorstellen voor specifieke werkgroepen

2 tafels Projecten ELOA

- Opbouwen van de volgende ELOA projecten
- In kaart brengen van de behoeften op het gebied van preventie/promotie van gezondheid

Pause Pauze





Merci pour votre participation Dank u voor de deelname

Contact

02 318 60 57

info@bassin-nord-est.brussels

info@zorgzone-noord-oost.brussels

<https://www.bassin-nord-est.brussels/>

Rappel Dates

Prochain CAB/ADC : 04/02/25

CT Santé Mentale: 13/01/25

CT Prévention et Promotion de la santé: 20/01/25