

## Concertation thématique Santé mentale #1



35 participant-es issu-es de divers secteurs, incluant des acteurs régionaux, locaux, et professionnel·les de la santé, du social et de la santé mentale.



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Cet événement visait à lancer une dynamique collective pour relever les défis liés à l'accessibilité aux services et initiatives de santé mentale.

### Veille et actualités : une mise en contexte enrichie

La séance a débuté par une présentation et des échanges d'actualités et d'initiatives en lien avec la thématique. Une introduction aux **dimensions de l'accessibilité en santé mentale** a été faite, posant le cadre des discussions de l'après-midi.

### Ajustements, collaborations et pistes d'action contexte enrichie

Lors des discussions en groupe, plusieurs pistes ont émergé pour rendre les services de santé mentale plus inclusifs et accessibles :

- L'importance **d'outiller les professionnel·les pour un accueil optimal et inclusif**, notamment pour mieux gérer des situations où les usager·es expriment des émotions fortes ou vivent des moments émotionnellement particuliers. Il a été reconnu que le renforcement des compétences professionnelles et la mise à disposition de ressources adéquates, en tenant compte des contextes spécifiques, sont des éléments clés pour améliorer l'accompagnement. Le recours à des médiateur·rices interculturel·les a été identifié comme une solution pertinente pour mieux adapter les services aux besoins des usager·es.
- Exploration de stratégies visant à **diversifier les modalités d'accueil**, comme l'accueil sans rendez-vous, les permanences dans des lieux informels. Ces pratiques favorisent un contact humain et bienveillant,

essentiel pour améliorer l'orientation des usager·es vers les services adaptés. L'échange d'information sensibles entre professionnel·les et la complexité des conditionnalités ont également été mentionnés dans ce cadre d'orientation.

- La fracture numérique constitue un obstacle à l'accès aux services. La proposition de **développer des méthodes d'accueil sans numérique**, pour inclure les personnes en précarité numérique, a été évoquée. L'importance d'utiliser des canaux de communication adéquats en fonction des publics a également été abordée.
- La **stigmatisation reste un obstacle majeur à l'accès aux soins**. Il a été proposé de porter une attention particulière à la manière dont le langage est utilisé pour décrire les usager·es et les troubles mentaux, afin d'éviter toute représentation négative. Une personne de confiance semble essentielle pour accompagner les usager·es et faciliter l'accès aux services ainsi que la continuité du lien humain.

### Save the date

La prochaine concertation thématique santé mentale du Bassin Nord-Est aura lieu le 13/01/25 à 13h00. Consultez l'agenda [→ ici](#)